



IT Support Specialist (m/w/d)

Standort: Hamburg
Homeoffice: 2 Tage die Woche
Gehalt: 42.000 – 55.000 € per annum
Vertragsform: Unbefristete Festanstellung

Unternehmen:

- International agierende Firma
- Inhouse IT Support ohne Schicht
- Team von 12 Direkten Kollegen und ca. 50 Personen in der IT

Ihre Hauptaufgaben

- Service Desk/1st Level Support
- Bearbeitung von Tickets mit hoher Erstlösungsrate und wenig Eskalationen
- Reibungsloser Betrieb von AD, UC, CRM, User Support, MDM etc.
- VIP-Support

Ihre Qualifikationen

- 1-2 Jahre Erfahrung im Support ideal, auch gerne direkt nach Ausbildung
- Gute Kommunikation Fähigkeit und Userorientierte Vorgehensweise
- Deutsch C1-C2, Englisch B2

Benefits

- Weiterbildungen & Zertifizierungen werden gefördert
- Möglichkeit zum Homeoffice / Flexible Arbeitszeiten
- 39 Stundenwoche
- Leistungs- & erfahrungsorientierte Bezahlung
- 30 Urlaubstage

Sollten Sie Interesse haben oder würde gerne dies bezüglich mehr Informationen erhalten, würde ich mich über ein vertrauliches Gespräch freuen.



Thorge Block
Consultant IT Infrastructure DACH
thorge@blockmb.com
+49 (0) 5942 8573998